

المجموعة الدولية للتدريب  
INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING



اختيارك الأمثل لتطلعات أوسع

[www.igitgroup.org](http://www.igitgroup.org)

[info@igitgroup.org](mailto:info@igitgroup.org) @



**المجموعة الدولية للتدريب**  
INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING



التميز  
في كل  
ما نعمل



تستمد المجموعة الدولية للتدريب تميزها بأنها تتألف من مجموعة من الأفراد الذين يمتلكون التصميم والإرادة على مواجهة التحديات الصعبة والمهمة بالنسبة للمؤسسات الرائدة وربما العالم بأسره. فنحن نبذل قصارى جهدنا من أجل الحفاظ على سمعتنا التي حققناها من خلال العمل الدؤوب والطموح وتعزيزها من أجل خدمة عملائنا بشكل أفضل. ولذلك فقد ابتكرنا نظام داخلي لتعزيز جودة العمل والخدمات المقدمة لعملائنا وهو برنامج **” التميز في كل ما نعمل ”**، والذي يضمن أن يحصل عملاؤنا ومن خلال التعامل معنا على خدمات عالية الجودة في كل مرة يتعاملون فيها معنا. ويعد هذا البرنامج أحد قيمنا الأساسية التي لا نتخلى عنها لأننا نعي تماماً أهمية إنجاز عملنا بكفاءة وفاعلية.

المجموعة الدولية للتدريب هي إحدى الشركات التدريبية والاستشارية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط التي توفر خدماتها للعديد من المؤسسات الرائدة في المنطقة وللحكومات والمنظمات وتحظى بثقتهم، حيث نسعى إلى تقديم الدعم والمساعدة للمدراء وأصحاب العمل من أجل تطوير أداء مؤسساتهم وأعمالهم التجارية بصورة مستدامة وأساسية ومميزة. كما أننا نحرص على مواجهة القضايا الأكثر صعوبة والتحديات الحرجة.

خدمات التدريب  
والاستشارات

توفر المجموعة الدولية للتدريب حلولاً فريدة ذات جودة عالية من أجل تعزيز المهارات والمعرفة للأفراد والمؤسسات من خلال تقديم خدمات استشارية وتدريبية مبتكرة في منطقة الشرق الأوسط تغطي كافة القطاعات.

نسعى من خلال عملنا إلى التأكد من أن كافة أنشطتنا في مجال التدريب والتطوير تنعكس إيجاباً على مستقبل الأعمال التجارية لعلائنا، فنحن نقدم التدريب الذي يحفز ويلهم الأفراد على تحقيق كامل إمكاناتهم وتفجير طاقاتهم الكامنة وبالتالي مساعدة علائنا على تحقيق أهدافهم المرجوة من أعمالهم التجارية.

نحن نعمل بالتعاون مع علائنا على اختيار البرامج التدريبية الملائمة لهم والتي تناسب متطلبات أعمالهم التجارية، وانطلاقاً من مهمتنا التي نسعى إلى إنجازها في الحياة والتي تعززها الخبرة المميزة التي نتمتع بها في مجال التدريب على مستوى القطاعين العام والخاص، فنحن نقوم بتصميم وتطبيق برامج تدريبية للمؤسسات والأفراد ضمن إطار مجموعة واسعة من المواضيع.

عملنا منذ تأسيس شركتنا على تقديم أفضل الخدمات في أوسع الميادين والقطاعات ولدينا سجل حافل في الخدمات الاستشارية والتدريبية في مواضيع متنوعة مثل القيادة، والموارد البشرية، والتدريب على مهارات التواصل الاجتماعي، وتكنولوجيا المعلومات، واللغة الإنجليزية، والطيران نوجز خدماتنا فيما يلي :

- تصميم برامج خاصة في مجال القيادة والإدارة لدعم احتياجات الأعمال التجارية التنظيمية.
- تصميم إطار عمل للكفاءة التنظيمية.
- إعداد تحليل للاحتياجات التدريبية للمؤسسة يسهم في وضع خطة تدريبية تنظيمية مناسبة.
- تطوير مدربين قادرين على إعداد وتقديم دورات تدريبية مهنية خاصة بدائرهم أو مؤسستهم.
- المساعدة على غرس روح الفريق لتعليم المشاركين على انجاز المزيد من خلال العمل الجماعي.
- تدريب وتوجيه الأفراد على المستوى الإداري والتنفيذي.
- تخطيط وإعداد وتطبيق وتقديم مفاهيم خدمات وبرامج تدريبية تهدف إلى تقديم الدعم للاستراتيجيات التنظيمية الخاصة بالأعمال التجارية والنمو المالي.
- إعداد برامج التعريف الإجرائي والتوافق المهني للموظف.
- إعداد مدونة سلوك وتجهيز الدورات التدريبية ذات الصلة.
- وضع خطط التطور الوظيفي للأفراد.



# لماذا نحن مميزون؟

## الخبرة

تساهم برامج ضمان الكفاءة والتدريب التي توفرها شركتنا في تأهيل القوى العاملة في مؤسستك لكي يتمكنوا من تنفيذ مهامهم بكل فاعلية وبثقة تامة.

## التصميم

يشكل تحقيق أهداف عملائنا بالنسبة لنا حافزاً والتزاماً وتفانياً، فالالتزامنا بالتميز يمكننا من مساعدتك من أجل تحقيق النجاح الذي طالما سعيت إليه.

## الجودة

يضمن برنامج النظام الداخلي الذي يعنى بجودة العمل حصول عملائنا على خدمات تدريبية وتطويرية عالية الجودة في كافة الأوقات.

## الدعم

يمكننا أن نوفر لك الدعم اللازم في أي موقع في العالم نظراً لما نتمتع به من حضور متميز على الساحة العالمية.

## والمساعدة

” ما نحن إلا انعكاس لأفعالنا المتكررة حتى يغدو التفوق ليس عملاً بل عادةً“





## رؤيتنا

نهدف أن نكون الشركة الرائدة التي تعتبر معياراً للتميز في تقديم خدمات التدريب والاستشارات ونسعى إلى تعزيز المنافسة المهنية وتقديم حلول شاملة للأعمال التجارية.

## مهمتنا

- نحن نؤمن بأهمية إضافة القيمة المستدامة إلى عملنا أولاً، ونسعى إلى تحقيق ذلك من خلال تأسيس اسم راسخ لشركتنا في القطاع وإرساء تقاليد متينة في العمل وتعزيز مهمتنا التعليمية، كل هذه العناصر تشكل دعائم قوية نعتمد عليها في منحنا الإلهام الذي نحتاجه للمضي قدماً في عالم يمنح الأولوية للربح المادي فيوجه أعماله وأفكاره ويحددها.
- تؤمن المجموعة الدولية للتدريب أن عليها في كافة مراحل عملها أن تعمل على إضافة قيمة للعمل ونشر المعرفة التي لا تقدر بثمن لجميع عملائها وذلك من خلال:
- الحفاظ على أعلى معايير الجودة المهنية والتميز في العمليات التشغيلية والنزاهة في العمل.
- توفير حلول وبرامج مبتكرة وعملية لعملائنا الكرام بما يتماشى مع أفضل الممارسات التجارية الدولية.
- تعزيز الشراكات مع عملائنا من خلال وضع البرامج التي تتطلبها السوق المحلية وتقديم خدماتنا وفق أعلى معايير التميز المتاحة.
- الاعتماد على مجموعة من الموظفين الأكفاء والمخلصين الملتزمين والمتحمسين لتطوير أنفسهم إلى أعلى قدر كان.
- استخدام أحدث التقنيات وأكثرها فعالية سعياً لتعزيز الابتكار ومواصلة التطور.

# قيمتنا

توفر المجموعة الدولية للتدريب الدعم اللازم للأفراد من أجل تحقيق أهدافهم التعليمية والوظيفية وتضعهم في الطليعة في كافة المجالات. لذا ومن هذا المنطلق، فقد وضعنا قيمنا الأساسية التي تثير درج عملنا من أجل تقديم أفضل الخدمات على النحو التالي:

## النزاهة

نحن نعمل من خلال أعلى معايير النزاهة والصدق.

## الجودة

نحن نقدم لعملائنا خدمات مهنية على يد أمهر الخبراء وذلك لمساعدة عملائنا في تحقيق أهدافهم.

## الالتزام

نحن نلتزم بتقديم الدعم والمساعدة اللازمين لعملائنا من أجل تحقيق أعلى درجات التفوق.

## الدعم والمساندة

نحن نقدم لعملائنا المساعدة للعثور على العناصر الصحيحة اللازمة للنجاح.

## الفرص

نحن نفتح الأبواب ونوسع نطاق الوصول إلى فرص جديدة لتعزيز المعرفة.

## المرونة والإيجابية

نحن نلتزم في عملنا بالموافق الإيجابية والمرنة في كافة تعاملاتنا مع عملائنا ومزودينا وكذلك المجتمع بأسره.



## مايكروسوفت

تمكننا شراكتنا مع مايكروسوفت من توفير خدمات تدريبية متميزة وفريدة لأحدث برامج مايكروسوفت وشهاداتها. نحن نستخدم فقط المناهج الرسمية والبرامج المعدة مسبقاً مما يساعد متدربينا على تصميم ووضع خططهم في مجال تدريب تكنولوجيا المعلومات بما يتناسب مع إحتياجات عملائنا. إذ يجد المشاركون في دوراتنا التدريبية ما يلبي إحتياجاتهم سواءً كانت الحصول على الشهادة أو مهارات عملية أو تجربة تدريبية شاملة تعزز مهاراتهم.

شركاؤنا  
الدوليين

CERTIPORT

## سيرتپورت

تدير سيرتپورت مجموعة متطورة من برامج الشهادات الرائدة. ساهمت شركتنا مع سيرتپورت في تعزيز قدرة المجموعة الدولية للتدريب على ترويج وتوزيع الشهادات المعترف بها عالمياً مثل اخصائي استخدام برامج مايكروسوفت وشهادة IC3، وقارئ أدوب وكومبتيا وأتوديسك فضلاً عن إتس بي إيه تي إيه وانستيتيوتكويك بوكس.

ORACLE

## أوراكل

إن تدريب أوراكل مخصص للمنتسبين المبتدئين الذين يرغبون في اكتساب مهارات إضافية، ويتكون التدريب من العمل المخبري والتدريب العملي اللازم لمساعدة المبتدئين بأن يصبحوا خبراء في مجالات تكنولوجيا المعلومات. تختص المجموعة الدولية للتدريب بتقديم تدريب أوراكل المعترف به، ولذلك فهي خيارك الأمثل إن كنت تبحث عن تدريب متخصص في برامج بيبول سوفت أو هايبريون أو بيزينس أنتيليجنس أو جيه دي إدارد أو أي دورة تدريبية أخرى خاصة بأوراكل.

CISCO  
سيسكو

استطاعت المجموعة الدولية للتدريب أن توطد شراكتها مع سيسكو، وهي إحدى أهم الشركات الرائدة في تقديم حلول الشبكات، كما تقدم مجموعة واسعة من الشهادات تتنوع من المستوى المبتدئ إلى المستوى المتقدم. تنقسم شهادات أنظمة سيسكو للوظائف إلى خمسة مستويات: المبتدئين، المشاركين، المحترفين، الخبراء، المهندسين. إلى جانب ذلك تتوفر العديد من المسارات الأخرى مثل برامج التوجيه والتبديل، وأمن الشبكات ومقدم الخدمة، حيث يستطيع المرشحون مطابقة الشهادة التي سيحصلون عليها مع دورهم الوظيفي أو القطاع الذي يعملون فيه.



UNIVERSITY of CAMBRIDGE  
International Examinations

## هيئة الامتحانات الدولية من جامعة كامبريدج

تعد هيئة الامتحانات الدولية من جامعة كامبريدج أكبر مقدّم للشهادات الدولية في العالم. وتشكل هذه الهيئة جزءاً من جامعة كامبريدج وتهدف للعمل من خلال إقامة الشراكات مع مزودي خدمات التعليم في كافة أنحاء العالم وذلك من أجل تقديم خدمات تعليمية رائدة وعالية الجودة في مجال الامتحانات والاختبارات. وتهدف الامتحانات للشهادة الدولية في مهارات تكنولوجيا المعلومات (التي تقدمها هيئة الامتحانات الدولية من جامعة كامبريدج) إلى أن يكون أفضل مقدمي خدمات إجراء الاختبارات حول العالم من خلال دعم الإمكانيات، وتعزيز الشراكات والحفاظ على الجودة العالية للتعليم وتشجيع الابتكار.

CompTIA.

## كومبتيا

تقدم لك المجموعة الدولية للتدريب دورات وبرامج تدريبية في برنامج كومبتيا وذلك لمساعدتك على التأهل للحصول على شهادات كومبتيا وتطوير مهاراتك. وتعد شركة كومبتيا مؤسسة معترف بها عالمياً تمثل مجتمع التكنولوجيا، وقد طورت الشركة برامج شهادات متخصصة يضمن للمرشحين تعلّم المهارات التكنولوجية الأساسية.

شركة بيرسون للتعليم المحدودة (بيرسون) هي أكبر منظمة للمنح التعليمية في بريطانيا، وهي تعنى بتقديم شهادات وتدريب أكاديمي ومهني للمدارس والجامعات وأرباب العمل وكذلك تقدم منح تعليمية لمؤسسات تعليمية أخرى في المملكة المتحدة وعلى الصعيد الدولي.

يتضمن تصنيف الشهادات الأكاديمية شهادة إيديكسل GCSE وإيديكسل GCE (مستوى A) وكذلك برنامج إيديكسل الدولي GCSE (شهادة إيديكسل الخاصة بمدارس المملكة المتحدة).

أما شهادة إيديكسل للتعليم المهني فتشمل إيديكسل NVQ و BTEC التي تدرج مستوياتها من المستوى الابتدائي إلى شهادة الدبلوم الوطني العالي. وتحظى شهادة BTEC باعتراف ٨٠ دولة حول العالم، حيث التحق في عام ٢٠١١ / ٢٠١٢ أكثر من ٢ مليون طالب في برنامج BTEC وغيرها من الشهادات المهنية، بما فيهم ٦٥٠ ألف طالب التحقوا في برنامجي BTEC Firsts و Nationals .

edexcel  
إيديكسل



## معهد إدارة المشاريع

يقدم معهد إدارة المشاريع مجموعة من الخدمات للخبراء في مجال إدارة المشاريع مثل تطوير المقاييس والبحث والتعليم والنشر وفرص تزويد الأقسام المحلية بالشبكات وإقامة المؤتمرات والدورات التدريبية وكذلك الحفاظ على الوثائق المتعددة في إدارة المشاريع، إدارة المخاطر وإدارة البرامج.

المعهد الأمريكي للاستشارات الإدارية هو منظمة دولية غير ربحية مقرها الولايات المتحدة الأمريكية، وتعنى بتعزيز المهارات الإدارية والمالية والتطوير المهني، كما أنها مسؤولة عن وضع معايير العضوية التي تعزز الكفاءة المهنية وضمان مستقبل المنظمة ككل.

يتمتع المعهد الأمريكي للاستشارات الإدارية بدور دولي رئيسي في تقديم الخدمات الاستشارية في الأعمال التجارية والاعتماد داخل مناطق أمريكا وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، وكذلك سد الثغرات بين منهجيات الإدارة في المنطقة ونظيراتها في الدول الغربية.

يؤمن المعهد الأمريكي للاستشارات الإدارية أن نجاح العميل هو نجاحه، كما يؤمن بالحصول على الاعتماد وكذلك الكفاءة المهنية وأن الاستمرارية في الحفاظ على أعلى المعايير في خدمات تقديم التدريب والاستشارات من شأنه أن ينتج أفضل فريق من كبار المدراء والمستشارين.

كما يعنى المعهد الأمريكي للاستشارات الإدارية بوضع أفضل المعايير العالمية للتطوير والتدريب (أفضل الممارسات)، ومساعدة المؤسسات في مختلف القطاعات على تطبيق المواصفات، ومن ثم التحقق من ذلك للتأكد من استعداد المنظمة لتنفيذ أفضل الممارسات الإدارية والتدريب والتطوير. حصلت المجموعة الدولية للتدريب على درجة "مقدم الخدمة المعتمد" بعد استكمالها والتزامها بالمواصفات اللازمة وكافة مراحل التدقيق والمراجعة، مما جعل برامج المجموعة الدولية للتدريب معتمدة دولياً كوحدات من التطور المستمر "وحدات التعليم المستمر".



المعهد الأمريكي للاستشارات الإدارية  
الولايات المتحدة الأمريكية



## University of St.Gallen جامعة سانت غالن

### أكثر من ١٧٠ جامعة شريكة

لدى طلاب جامعة سانت غالن خيار الحصول على درجة مزدوجة بالتعاون مع جامعات أخرى أو قضاء فصل من خلال برنامج التبادل الطلابي بين جامعاتنا الشريكة التي يتجاوز عددها ١٧٠ جامعة شريكة .

### خيارات تعليم عديدة

تقدم الجامعة مجموعة من خيارات التعليم الأخرى مثل التدريب والدراسات العليا والندوات والدورات وكذلك عقد الدورات في مكان عملك أو دراستك.

### المعاهد ومراكز البحث

يعتبر تنوع الجامعات والمعاهد في جامعة سانت غالن من السمات المميزة له، ومعظمها منظم بشكل فردي ويعتمد على التمويل الذاتي بشكل كبير ولكنها ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالجامعة. إن المعاهد تعتبر بوابة ضخمة لإجراء الأبحاث والاستشارات والتعليم.

تأسست جامعة سانت غالن في عام ١٨٩٩ كأكاديمية خاصة للأعمال التجارية، وهي الآن من أعرق الجامعات لتعليم الإدارة والاقتصاد والعلوم الاجتماعية والشؤون الدولية، ومنذ أول المحاضرات التي عقدت فيها والتي كانت في العام ١٨٩٩ تميزت الجامعة بنوعية التعليم الذي تقدمه وتمتعت بالنهج الموجه ووجهات النظر المتكاملة التي تبنتها وذلك منذ الأيام الأولى لتأسيسها، واليوم غدت إحدى أهم الجامعات التي تدرس مبادئ الأعمال التجارية ومعتمدة من قبل المنظمة الأوروبية لتطوير الجودة EQUIS والجمعية العالمية لاعتماد برامج الإدارة AACSB.

### التدريب الوظيفي وبناء الشخصية

في العام ٢٠٠١ قدمت جامعة سانت غالن برامج البكالوريوس والماجستير في جميع المجالات وأجروا تعديلاً جوهرياً على التعليم الذي تقدمه الجامعة، ومنذ ذلك الحين، لا ينصب جل تركيزنا على التدريب الوظيفي فحسب، بل أيضاً على بناء الشخصية، وتقدم الجامعة برامج التحاق في درجة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه، فالتكامل الوثيق بين الدراسات ومواصلة التعليم والبحث هو وفي أعلى درجات سلم أولوياتنا.







تقدم شركة بيرسون فيو مجموعة كاملة من الخدمات تتنوع بين إعداد الاختبارات وحتى إدارة البيانات، تقدم الشركة الامتحانات عبر أكثر شبكات العالم انتشاراً وأماناً من خلال مراكز معتمدة لإجراء الاختبار في 170 بلداً حول العالم، إن شركة بيرسون فيو أحد الشركات التابعة لشركة بيرسون ( NYSE: PSO ; LSE: PSO ) الشركة الرائدة على مستوى العالم في مجال التعليم.



أقامت المجموعة الدولية للتدريب شراكة مع المعهد الدولي للغات وهو معهد تدريب رائد في مجال تدريب اللغات على مستوى المنطقة وقد ميز المعهد نفسه من خلال خلق بيئة تعلم تركز على الطالب ووضعاً نجاحه في أعلى سلم أولوياته من خلال شراكات مميزة مع كبرى جهات التعليم الرائدة في تعليم اللغات على مستوى العالم



شركاء المعهد الدولي للغات





ستضمن لنا شراكتنا الإستراتيجية مع الخطوط الجوية الدولية فعالية وجدارة في حلول الطيران المتكاملة والاستشارات التي تقدمها المجموعة.

إن الخطوط الجوية هي شركة مملوكة للدولة وهي شركة فرعية مملوكة بالكامل للحكومة النيوزلندية وتعمل كشركة تجارية. يعمل ضمن الشركة ٧0٠ موظف يقدمون خدماتهم لكل من نيوزيلاندا والمجتمع الدولي.

**AIRWAYS**  
making your world possible

إن مركز تدريب الخدمة الجوية (AST) هو فرع مملوك بالكامل لجامعة بيرث له تاريخ حافل في تقديم التدريب للطيارين والمهندسين في معظم شركات الطيران العالمية وكذلك الهيئات المعنية بتقديم خدمات الصيانة للطائرات والتشكيلات العسكرية. يعد تدريب المهندسين والطيارين من أكثر المهن المطلوبة عالمياً لذا تتطلب منهجية تدريب خاصة جداً ودقيقة والتزام كامل بأعلى معايير السلامة. ويركز مركز تدريب الخدمة الجوية على تقديم تدريب ذو جودة عالية لضمان معايير سلامة أكثر صرامة.



نقدم ومن خلال مجموعتنا خدمات شاملة بحيث  
تستطيع منافسة احتياجاتك التدريبية والخدمات  
الاستشارية التي تحتاجها مع خبرائنا الذين  
يتمتعون بالمعرفة والخبرة العملية لتصميم  
البرامج التي تلبى احتياجاتك وأهدافك.

نحن نقدم  
**حلولاً**  
**مصممة**  
**خصيصاً**  
لتلبي احتياجاتكم



من خلال خبرتنا التي تتجاوز ٣٠ عاماً في صناعة التدريب يلتزم خبراء المجموعة الدولية للتدريب في تقديم خدمات تدريبية واستشارية من أجل إمداد المدراء بالمعرفة والأدوات التي يحتاجونها ليحافظوا على موقعهم في الطليعة والتفوق في أكثر البيئات تحدياً. فمفاهيم خدماتنا كانت مجرد كلمات على ورق حتى قام مجموعة من مدراءنا ومستشارينا ومعلمينا المهرة والمتميزين في ترجمتها على أرض الواقع والارتقاء بالمجموعة إلى أعلى مستوياتها.

وتقدم هذه الكوكبة من الخبراء والمعلمين أحدث النظريات التجارية والتقنيات التعليمية المبتكرة والتفاعلية والعملية.

وفي الوقت الحالي يمكننا الوصول إلى مجموعة كبيرة من الخدمات المتخصصة من خلال شركائنا الاستراتيجيين، فمحفظتنا المتطورة تضم مجموعة متنوعة من تخصصات الأعمال الحيوية.

## التدريب والاستشارات

## البرامج العامة

- الإدارة العامة
- القيادة
- الإدارة الإستراتيجية
- ادارة الجودة الشاملة
- إدارة الموارد البشرية
- التسويق والمبيعات
- إدارة المشاريع
- المصارف
- المصارف الإسلامية
- السكرتارية وإدارة المكاتب
- المحاسبة والتمويل
- القانون
- الصحة
- برامج التأمين
- المشتريات والمخازن
- الاحصاء
- الأمن والسلامة
- السياحة والضيافة
- النقل والوعي المروري
- حماية البيئة

## خدمات التدريب



## الاختبارات

- معتمدة لإجراء الاختبارات الدولية الرسمية.
- أحد المراكز الرائدة والمعتمدة لإجراء الاختبارات في المنطقة.
- يتم إجراء جميع الاختبارات عن طريق إداريين معتمدين.
- بيئة مريحة تعتمد على أحدث التكنولوجيا والبرمجيات الحديثة.

## اللغات

- اللغة الإنجليزية العامة
- اللغة الإنجليزية لأغراض خاصة
- اللغة الإنجليزية للأطفال
- تقنيات إجراء الاختبارات
- التعلم في الخارج
- الوعي الثقافي
- التعليم واحد إلى واحد
- تدريب المدربين
- اللغات الأخرى

## البرامج الخاصة

- حلول الاتصالات
- حلول صناعة السيارات
- حلول العقارات
- حلول التقاعد



للمزيد من المعلومات  
الرجاء إرسال استفساراتك إلى  
[info@igitgroup.org](mailto:info@igitgroup.org)

## خدمات الطيران

- رخصة وكالة سلامة الطيران الأوروبية الجزء ٦٦
- تدريب الطيارين
- مراقبة الحركة الجوية
- خدمات الملاحة الجوية
- خدمات اللغة الإنجليزية للطيران
- اختبار وكالة سلامة الطيران الأوروبية الجزء ٦٦

## اختصاصات تكنولوجيا المعلومات

- منتجات مايكروسوفت
- منتجات سيسكو
- منتجات كومبتيا
- منتجات أوراكل
- منتجات سيرتيبورت
- منتجات كامبردج لتكنولوجيا المعلومات
- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات

# الخدمات الاستشارية

- الإدارة الإستراتيجية
- الهيكلية التنظيمية والتطوير
- الادارة المالية و المحاسبة
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المكاتب
- نظم المعلومات الإدارية
- دراسات الجدوى



# نوظف أفضل

## المستشارين والمدربين في المنطقة

يقوم فريق من المدربين والمستشارين المهرة بتقديم برامجنا وخدماتنا، ممن عملوا كمستشارين في مؤسسات غير ربحية وهيئات حكومية في المنطقة وحول العالم، متمرسون في تحليل وتبسيط المفاهيم والمهارات التجارية وجعلها مفيدة وسهلة يستطيع المتلقي استخدامها مباشرة في عمله. فمدربينا ومستشارينا هم من المهنيين ذوي المهارات العالية التي اكتسبوها خلال سنوات من الخبرة المحلية والدولية تم تدريبهم على استخدام أدوات التقييم وتقنيات إعطاء الملاحظات.

يتشارك مدربونا ومستشارونا مدونة قواعد الاحتراف لتحقيق أقصى قدر من التأثير كما أنهم يعملون معنا في نفس النسق واضعين رؤية الشركة نصب أعينهم ولا يألون جهداً في العمل وتطوير القوى العاملة مما ساعد في تطوير ونمو المؤسسات المختلفة. وأهم من ذلك كله ذلك الشغف في مشاركة المعرفة مع الناس من حولهم وحماسهم في تحقيق تغيير إيجابي في المجتمعات.

فريقنا



تعد المجموعة الدولية للتدريب مزود لخدمات البرامج التدريبية والاستشارية المبتكرة في المنطقة، فنحن نهدف إلى تزويد الشركات " **بحلول متعددة من مكان واحد** " لمتطلباتهم التدريبية والاستشارية. نحن ومن خلال البرامج التدريبية التي تقدمها المجموعة الدولية للتدريب نستخدم سيناريوهات عمل حقيقية مستمدة من بيئات عمل المشاركين في البرنامج وذلك للتأكد من أنه باستطاعتهم ربط المعلومات التي يحصلون عليها في البرنامج بعملهم الحقيقي.

كما أننا نعمل على برنامج داخلي مكثف لضبط جودة الخدمات المقدمة ضمن العميل من خلاله حصوله على خدمات تطويرية غاية في الجودة. فشعار " **التميز في كل ما نعمل** " أحد قيمنا الأساسية التي نعمل في ظلها.

فنحن نهدف ومن خلال عملنا إلى إنتاج عمل يضيف قيمة للأعمال التجارية لعملائنا يعتمد بشكل أساسي على احتياجاتهم وأهدافهم المرجوة من البرنامج. فيتم تطبيق عمليات واضحة من شأنها أن تضمن تخطيط وإدارة كافة الأعمال بالشكل الصحيح. بحيث يتم تدقيق ومراجعة كافة الأعمال من أجل التحقق من دقتها ووضوحها واكتمالها وذلك لضمان أننا نلبي أعلى معايير الأداء اللازمة لمساعدة عملائنا وتقديم الدعم اللازم لهم.

## إدارة الجودة

## النقاط الأساسية لضمان الجودة

- الجودة هي مسؤولية كل فرد في المجموعة.
- إجراءات إدارة الجودة الموحدة.
- تطوير أداء الموظفين من خلال العمل الجماعي والتقييم الذاتي.
- توفير المدربين الذين لديهم أساليب تعليم متطورة ومسّاحون بالاستراتيجيات والتكنولوجيا اللازمة لضمان جودة الخدمات المقدّمة.
- تشجيع الإبداع وامتداح الأداء المميز.
- إيجاد الأخطاء ونقاط الضعف ومعالجتها.
- تقييم جودة المدخلات والعمليات والنتائج.
- تدريس المنهج الأصلي وتعيين الموظفين المؤهلين.
- استخدام أدوات تقييم موثوقة.

وهذا يتحقق من خلال مجموعة من السياسات التي تتبناها الشركة والتي تتماشى مع المعايير الدولية، تم تصنيفها إلى ثماني مجالات رئيسية:

- أ. سياسة التقييم
- ب. سياسة التحقق الداخلية
- ت. سياسة الاستئناف
- ث. تقييم سياسة الممارسات الخاطئة
- ج. سياسة الصحة والسلامة
- ح. سياسة تطوير الموظفين
- خ. سياسة التسجيل والتأهيل
- د. سياسة تكافؤ الفرص

إن الإنتاجية لم تكن يوماً محض صدفة، إنها نتيجة الالتزام الدائم بالتميز والتخطيط والجهود المكثفة



## دورة ضمان و ضبط الجودة

# منهجية التدريب

## المحاضرات الصفية

في مفاهيم محددة يقدم الخبراء للمشاركين ملخصاً حول النظريات ذات الصلة وأفضل الممارسات والمحاضرات اللازمة.



## الناقشات الجماعية

تتم النقاشات الجماعية من خلال تبادل وجهات النظر والأفكار والحجج والبراهين التي تثري التفكير النقدي حول المفاهيم كما سيحظى المشاركون بفرصة مشاركة خبراتهم مع الآخرين.



## إعداد المشاريع وتسليمها

يقوم الطلاب بتطبيق مفاهيم الأعمال التجارية والعلمية والادبية من خلال ممارستها وتطبيقها في دراستهم. فيتم تنظيم المشاركين في مجموعات ويتم مشاركة الواجبات بين أعضاء الفريق.



## حالات دراسية

يتم طرح أمثلة وحالات تجارية واقتصادية من المؤسسات العالمية تثبت التميز في المفهوم الذي يتم شرحه، كما يتم التطرق إلى الصعوبات التي تواجهها الشركات وسبل الاستفادة منها، بحيث يتم اختيار الحالات وفقاً للمواضيع التي تدرّس في كل وحدة.



## تقنيات تغيير السلوك

المساعدة السلوكية المعرفية لتغيير أنماط التفكير غير القادرة على التأقلم التي تسبب سلوكيات تبين عدم القدرة على الانخراط في بيئة العمل ومشاعر سلبية حيال العمل ككل، بحيث يتم التركيز على تغيير أفكار المشاركين من أجل تغيير سلوكياتهم ومواقفهم.



## ورش عمل تدريبية

يعنى التدريب بتوجيه المشاركين من خلال عملهم إلى تطبيق المفاهيم وتحويلها إلى أمثلة عملية حية خلال التدريب وذلك بهدف إرشادهم وتمكينهم من تنفيذ العمل الحقيقي في شركاتهم.



## ألعاب خاصة بالأعمال التجارية

حيث يتم توفير نفس ظروف الأعمال التجارية وربط تصرفات اللاعبين ومواقفهم بالنتائج المتوقعة أو العواقب المنطقية المحتملة.



## نصائح وملاحظات

تقديم الإرشادات من خلال عبارات مختصرة وأسئلة واستراتيجيات "ماذا لو كان" وذلك من أجل تطوير الوعي للمصادفات المحتملة في عالم الأعمال التجارية الحقيقي.



## التدريب في موقع العمل

وذلك من أجل التأكيد على استيعاب المتدرب للمدخلات التي تعرف عليها أثناء العملية التدريبية



## مواقف إشكالية

يتعرض الطلبة إلى مواقف إشكالية من بيئات العمل اليومية التي نواجهها ويطلب منهم حلها من خلال عملية العصف الذهني وتلخيص أفكارهم وتقديمها أمام المجموعة للنقاش في إيجاد حل لها.



## الفيديوهات

يتم تقديم فيديوهات وأشرطة مصورة تعرض مفاهيم معينة وذلك من أجل إعطاء نظرة متعمقة للمفهوم.



## لعب الأدوار والزيارات الميدانية

نقدم خبراء على درجة عالية من المهارة للعب الأدوار خلال الدورات التدريبية وعمليات التقييم.



## التوجيه و الإرشاد

إرشاد المتدربين نحو مفاهيم عمل عامة و توجيههم نحو ما هو متعلق بمجال عملهم



عملاؤنا



”  
التميز هو النتيجة التدريجية  
التي نسعى للوصول إليها من  
خلال توفير الأفضل“



القوات المسلحة السعودية  
Armed Forces of Saudi Arabia



قوات الأمن الخاصة  
Special Security Forces



الأمن العام  
Public Security



الدفاع المدني  
Civil defense



وزارة الداخلية  
Ministry of Interior



الحرس الملكي  
Royal Guard



وزارة الصحة  
Ministry of Health



هيئة الإيداع والتحقيق العام  
Bureau of Investigation and Prosecution



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education



مركز المعلومات الوطني  
National Information Center



وزارة الحرس الوطني  
National Guard



قوات الدفاع الجوي الملكي السعودي  
Royal Saudi Air Defense



القيادة العامة لطيران الأمن  
General Security Aviation Command



وزارة العدل  
Ministry of Justice



المجلس الأعلى للقضاء  
Supreme Judicial Council



القوات البحرية الملكية السعودية  
Royal Saudi Naval Forces



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation



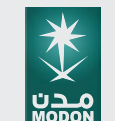
وزارة التعليم العالي  
Ministry of Higher Education



برنامج مستشفى قوى الأمن  
Medical Services



مدينة الملك فهد الطبية  
King Fahad Medical City



هيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية  
Industrial Property Authority



وزارة النقل  
Ministry of Transport



هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر  
Promotion for the Command of Virtue and the Prevention of Vices



مجلس الشورى  
Consultative Assembly



وزارة الخدمة المدنية  
The Saudi Fund for Development



صندوق تنمية الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND



الصندوق السعودي للتنمية  
The Saudi Fund for Development



الجمعية السعودية للإعاقة السمعية  
Saudi Association For Hearing Impairment



مدينة الملك سعود الطبية  
KING SAUD MEDICAL CITY



الخدمات الطبية للقوات المسلحة  
Medical services of the armed forces



مديرية الأمن العام  
Public Security Directorate



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education



وزارة الداخلية - الأردن  
Jordan Ministry of Interior



وزارة التخطيط والتعاون الدولي  
Ministry of Planning



القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية  
Jordan Armed Forces



المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق  
General Silos & Flour Mills Organization



مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
Cooperation Council for the Arab States of the Gulf



ديوان الخدمة المدنية - الكويت  
civil service bureau



وزارة الإعلام - الكويت  
Ministry Of Information Kuwait



الجمارك الأردنية  
Jordan Customs



الاتحاد الاردني لكرة القدم  
Jordan Football Association



الدفاع المدني - الأردن  
Civil defense



كلية الملك فهد الأمنية  
King Fahad Seurity College



جامعة الطائف  
TAIF UNIVERSITY  
كلية الملكة نور الفنية للطيران المدني



الجامعة السعودية الإلكترونية  
Saudi Electronic University



معهد الأمير نايف  
للبحوث والخدمات الاستشارية  
Prince Naif Institute  
For Research and Consulting Services



مدينة الملك عبدالعزيز  
للعلوم والتقنية KACST  
King Abdulaziz City  
for Science and Technology



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
Imam Muhammad bin Saud  
Islamic University



معهد النفط للتأهيل والتدريب  
Petroleum Training  
& Qualifying Institute



Queen Noor Civil Aviation  
Technical College  
كلية الملكة نور الفنية للطيران المدني



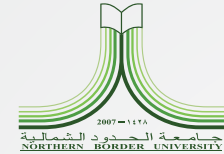
شركة السلام للطائرات  
ALSALAM AIRCRAFT CO.



المؤسسة العامة  
للتدريب المهني والتقني  
Technical and Vocational  
Training Corporation



جامعة الملك عبدالعزيز  
King Abdulaziz University



جامعة الحدود الشمالية  
NORTHERN BORDER UNIVERSITY



جامعة الاسراء  
Isra University



الجامعة الأهلية  
AHLIA UNIVERSITY



الجامعة الأردنية  
University of Jordan



جامعة البلقاء التطبيقية  
Al-Balqa' Applied University



جامعة البترا  
Petra University



سابتكو  
SAPTECO



البريد الممتاز  
EMS



زين  
Zain



موبينيل  
mobinil



موبيلي  
mobily



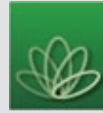
STC  
الاتصالات السعودية



نقابة المهندسين الأردنيين  
Jordanian Engineers Association



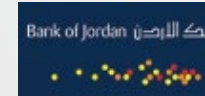
نقابة الأطباء الأردنية  
Jordan Medical Association



بنك القاهرة عمان  
CairoAmmanBank



العربي  
anb



بنك الأردن  
Bank of Jordan



بنك الإسكان للتجارة والتمويل  
The Housing Bank for Trade & Finance



العيوني  
Al-Ayuni



التعاونية  
Tawuniya



Middle East Propulsion Company (MEPC)  
شركة الشرق الأوسط لمحركات الطائرات



مستشفى دلة  
Dallah Hospital



المراعي  
Almarai



وقت اللياقة  
FITNESSTIME



مجموعة حديد الاردن  
JORDAN STEEL GROUP  
Meltshop • Rolling Mill • Cut & Bend • Wire Mesh



نسيج Naseej  
النظم العربية المتطورة



المؤتمن للحراسات الأمنية  
ELMOTAMEN for security guards



قرية الأطفال  
SOS Children's Villages



REDINGTON